

6 November 2020

Volgende verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van alle producten die u terugvindt op de webshop van B-Trendy Diepenbeek.

B-Trendy Diepenbeek heeft het recht om op elk ogenblik zijn verkoopvoorwaarden en de inhoud van de website/webshop te wijzigen. Bij B-Trendy Diepenbeek hechten we veel belang aan goede klantenrelaties. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en nemen uw rechten dan ook heel serieus op.

Met onderstaande verkoopvoorwaarden willen we u een duidelijk overzicht geven van uw rechten en plichten.

- 1. Bestelling**
- 2. Prijzen**
- 3. Levering + Leveringstijd**
- 4. Betaling**
- 5. Terugbetalingsbeleid**
- 6. Persoonlijke gegevens (GDPR conform)**
- 7. Beperkingen van aansprakelijkheid**
- 8. Auteursrechten beeldmateriaal**

1. Bestelling

Procedure

- * Voeg de producten toe aan uw winkelwagen
- * Plaats uw bestelling
- * Geef uw administratieve gegevens in
- * Voer de online betaling uit

U ontvangt vervolgens een e-mail met een bevestiging van uw bestellingsaanvraag inclusief het retourformulier.

B-Trendy Diepenbeek verwerkt uw bestelling na ontvangst van betaling.

B-Trendy Diepenbeek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van foutieve gegevensinvoer door de klant.

B-Trendy Diepenbeek behoudt zich het recht om bestellingen aan te nemen of te weigeren. Op verzoek zal de reden van de weigering worden meegedeeld aan u. Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en B-Trendy Diepenbeek wanneer B-Trendy Diepenbeek de bevestiging ontvangt van uw bestelling op zijn website. De administratie van B-Trendy Diepenbeek geldt als bewijs van de door u aan B-trendy Diepenbeek verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van de door B-Trendy Diepenbeek verrichte leveringen. B-Trendy Diepenbeek erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het plaatsen van een bestelling accepteert u de voorwaarden en erkent u dit eveneens.

2. Prijzen

Alle prijzen zijn aangeduid in EURO. Deze prijzen zijn inclusief BTW.

B-Trendy Diepenbeek heeft het recht om ten allen tijden de prijzen aan te passen. De producten blijven onze eigendom tot wij de volledige som ontvangen hebben.

3. Levering en leveringstijd

De bestelde producten worden binnen de twee werkdagen verzonden na ontvangst van betaling.

Deze termijn wordt steeds bevestigd bij de bevestiging van de bestelling door B-Trendy Diepenbeek.

B-Trendy Diepenbeek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen buiten onze wil.

Afgeprijsde artikelen kunnen niet geruild worden.

4. Betaling

De betaling gebeurt steeds in EURO. De betalingen kunnen enkel verricht worden door een online betaling. B-Trendy Diepenbeek is niet verantwoordelijk voor mogelijk extra kosten die voortvloeien uit bankkosten.

B-Trendy Diepenbeek aanvaardt betalingen met VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS en BANCONTACT. Alle producten blijven steeds eigendom van B-Trendy Diepenbeek tot op het moment dat deze volledig vergoed werden, dit inclusief BTW. De verkoop van onze producten zijn volledig onderworpen aan de Belgische wetgeving en eventuele geschillen zullen worden beslecht door Belgische rechtbanken in Hasselt.

5. Terugbetalingsbeleid

“De consument heeft het recht de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, dit binnen de veertien werkdagen na besteldatum.” .

Gelieve ons hiervoor eerst een e-mail te sturen via het ingevulde retourformulier. De producten kunnen/mogen niet meer door de klant gebruikt worden na annulatie van een order.

Na de controle van uw retourzending, zullen wij enkel uw teruggestuurde artikelen terugbetalen en dit binnen de 14 dagen na dat wij de retour hebben ontvangen. Alle artikelen die retour komen, moeten voorzien zijn van een aangehecht origineel prijskaart en mogen geen gebruikssporen vertonen. Indien B-Trendy Diepenbeek vaststelt dat teruggestuurde artikelen beschadigd of gedragen zijn, heeft B-Trendy Diepenbeek het recht om een terugbetaling te weigeren.

De verzendingskosten voor het versturen naar de klant worden niet terugbetaald bij de terugzending.

De kosten voor het terugzenden naar B-Trendy Diepenbeek is op kosten van de klant.

Indien u wil, kan u de producten ook retour brengen op onze hoofdzetel: Zavelstraat 21, 3590 Diepenbeek. Dit binnen een termijn van 14 dagen op vertoon van een kopie van de factuur die in uw pakket zal zitten.

6. Uw persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden door B-Trendy Diepenbeek, Zavelstraat 21, 3590 Diepenbeek verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw aankoop en voor direct marketing (om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen via ons emailadres: online-shop@b-trendydiepenbeek.be

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

7. Beperkingen van aansprakelijkheid

B-Trendy Diepenbeek is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door oponthoud of door het niet uitvoeren van haar verplichtingen opgenomen in deze voorwaarden, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ongevallen, gebreken of tekorten bij de leveranciers van B-Trendy Diepenbeek, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van B-Trendy Diepenbeek. Indien een bepaalde bepaling of bewoording in deze overeenkomst ongeldig of onuitvoerbaar zou worden of zou verklaard worden, wegens om het even welke reden, dan zal deze bepaling of bewoording uitvoerbaar blijven voor zover wettelijk mogelijk en zal de geldigheid, wettelijkheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele manier getroffen of beïnvloed worden.

B-Trendy Diepenbeek behoudt zich het recht deze verkoopsvoorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Om misverstanden te vermijden hebben we ervoor gezorgd dat onze site duidelijk is. B-Trendy Diepenbeek bepaalt dat zij niet verantwoordelijk is voor eventuele fouten. Het is altijd mogelijk dat de vermelde gegevens niet 100% overeenstemmen met de realiteit, ondanks onze voortdurende controle.

Het feit dat de klant bovenstaande voorwaarden niet heeft ontvangen in zijn moedertaal ontslaat hem geenszins van hun toepassing. Niettegenstaande deze algemene voorwaarden evenals hun inhoud, wereldwijd kunnen worden geraadpleegd, werden ze uitsluitend opgemaakt voor klanten woonachtig in de EU. Bijgevolg is het aanbod op deze site slechts bestemd voor klanten woonachtig in de EU.

De hoofdzetel van B-Trendy Diepenbeek is gevestigd in België, Zavelstraat 21, 3590 Diepenbeek, BE0744.421.451

9. Auteursrechten beeldmateriaal

Alle afbeeldingen en grafische elementen die we in onze website gebruiken zijn eigendom van B-Trendy Diepenbeek.